

Objednat Newsletter

Ano, chci odebírat bezplatný Newsletter Tchibo, který mě bude informovat o aktuálních nabídkách (zobrazit [vzorový](#) Newsletter). Seznámil jsem s důležitými informacemi v sekci [ochrany osobních údajů a bezpečnosti](#). Odebírání Newsletteru samozřejmě můžete kdykoli bez problémů zase zrušit. Na konci každého newsletteru najdete odkaz, pomocí kterého můžete Newsletter odhlásit.

Úvod

Velmi si vážíme Vaší důvěry a ochraně Vašich osobních údajů před neoprávněným nakládáním věnujeme maximální pozornost – využíváme k tomu nejvyšších bezpečnostních standardů. Vaše objednávky, osobní údaje a data, které zadáváte pro uskutečnění platby, jsou chráněny technickými bezpečnostními systémy a dalšími postupy prověřujícími příslušná oprávnění. A to jak při přenosu údajů, tak při jejich ukládání na naše servery. Naše ustanovení týkající se ochrany údajů jsou v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Na našich stránkách jsou osobní údaje (jméno, adresa, e-mailová adresa apod.) zjišťovány a zpracovávány na různých místech. Nyní se Vám pokusíme poskytnout co možná nejpodrobnější přehled o tom, co se u nás s Vašimi údaji děje.

1. Zjišťování údajů

Osobní údaje jsou na našich webových stránkách vyžadovány pouze v technicky nutném rozsahu. Zjištěné údaje nejsou v žádném případě prodávány ani nejsou využívány jiným komerčním způsobem. Osobní údaje jsou vyžadovány v rámci procesu tvoření objednávky, při registraci, která umožňuje přístup k osobnímu zákaznickému kontu, při objednávání našeho Newsletteru a při zasílání dotazů nebo požadavků prostřednictvím kontaktního formuláře. Kromě toho ukládáme další, neosobní údaje za účelem průběžného zlepšování naší nabídky.

V našich server log files shromažďujeme informace, které nám z technických důvodů automaticky předává Váš prohlížeč. Jedná se o tyto údaje:

- typ/verzi prohlížeče
- používaný operační systém
- URL předchozí navštívené stránky
- jméno hlavního počítače (IP adresa)
- čas dotazu na serveru

V rámci funkce vyhledávání obchodu jsou webové stránce předávána geografická data v podobě zeměpisné šířky a délky, pokud je Váš mobilní přístroj vybaven lokalizační funkcí. Data jsou využívána výhradně pro určení Vašeho stanoviště, nejsou ovšem ukládána. Před aktivací lokalizační funkce budete formou bezpečnostní hlášky požádáni o souhlas.

2. Využití Vašich údajů

Při zpracování Vašich údajů máme vždy na zřeteli nutnost zajistit jejich ochranu v souladu se zákonnými ustanoveními. Vždy, když máte při návštěvě našich webových stránek možnost zadat osobní údaje, prosíme Vás, abyste si sami pro sebe stanovili, které údaje nám chcete poskytnout. Políčka, která jsou označena jako povinná, je třeba vyplnit, aby mohl být Váš dotaz nebo Vaše objednávka zpracována. Další údaje jsou uváděny dobrovolně.

3. Využití Vašich údajů k marketingovým účelům / Newsletter

Vaše údaje dále v souladu s platnými právními předpisy ohledně ochrany osobních údajů využíváme k

naším vlastním marketingovým účelům. Usilujeme především o to, aby naše nabídka co nejlépe odpovídala Vaším potřebám. S využitím pravděpodobnostních měr se Vám snažíme prezentovat pouze reklamní obsahy, které jsou pro Vás zajímavé. V této souvislosti Vás chceme upozornit na to, že mezi našimi registrovanými zákazníky provádíme průzkumy, protože Váš názor ohledně naší nabídky výrobků a služeb nás neustále zajímá. S takovýmto využitím Vašich údajů můžete kdykoli vyjádřit nesouhlas prostřednictvím krátkého písemného sdělení, které zašlete na níže uvedené adresy.

Díky našemu Newsletteru máte možnost pravidelně získávat nejnovější informace o neustále se měnících kolekcích našich výrobků, slevách a to buď e-mailem, nebo poštou. Náš Newsletter budete dostávat pouze v případě, pokud jste nám k tomu výslovně udělili svůj souhlas.

Svůj souhlas s uložením Vaší adresy nebo e-mailové adresy a s využíváním těchto adres k zaslání elektronického Newsletteru můžete samozřejmě kdykoli zrušit. Za tímto účelem se můžete obrátit na níže uvedené adresy. Pro odhlášení Newsletteru najdete na konci každého Newsletteru příslušný odkaz.

4. Poskytování údajů

Turpress je výhradním zpracovatel vašich osobních údajů. Pokud je to v souvislosti s realizací objednávky, dodáním a doručením zboží nutné, poskytujeme Vaše údaje za účelem péče o zákazníky, dodání a doručení zboží prostřednictvím třetích osob zajišťující přepravu zásilek a plnění smluvních ujednání.

5. Naše technické standardy

Při přenosu dat Vám nabízíme využití bezpečnostního protokolu SSL (Secure Socket Layer) ve spojení s 256bitovým šifrováním. Tato technika zaručuje vysokou bezpečnost, a je proto využívána např. bankami pro ochranu dat v internetovém bankovníctví.

6. Bezpečnost při platebním styku

Turpress umožňuje platbu na dobírku, nebo bankovním převodem. Všechny způsoby platby jsou komplexně chráněny výše popsány bezpečnostními standardy.

7. Cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou Vaším prohlížečem ukládány na Vašem počítači. Cookies umožňují našim systémům rozpoznat Váš prohlížeč a např. Vám naši reklamu na speciální akce ukazovat jen omezeně. Cookies nám umožňují optimálně přizpůsobit naši internetovou nabídku Vaším potřebám.

Naše cookies jsou pomocí bezpečnostního standardu Vašeho prohlížeče chráněny proti přečtení třetí osobou.

Pokud prohlížeč používá více osob, raději se po své návštěvě e-shopu odhlaste.

V nápovědě, která je součástí menu většiny webových prohlížečů, se dozvíte, jak zajistit, aby Váš prohlížeč neakceptoval nové cookies, jak Vás může Váš prohlížeč upozornit na to, že obdržel nové cookies, nebo také jak všechny cookies, které jste obdrželi, vypnete. My Vám ale doporučujeme nechat funkce cookies plně v provozu, protože pouze pomocí cookies je možné smysluplně regulovat naši reklamu. Cookies nezpůsobují na Vašem počítači žádné škody a neobsahují žádné viry.

8. Využití malých grafik

Informace o našich zákaznících jsou pro nás velmi důležité a pomáhají nám neustále optimalizovat naše internetové stránky. Z tohoto důvodu používáme na našich stránkách tzv. web bug (malé grafiky). Při otevření stránky je tato grafika uložena serverem v internetu a tam je také zaregistrována. Díky tomu vidíme, jaké internetové stránky naši zákazníci navštěvují, jak často se na ně dívají, z jakého regionu k nim přistupují a jaké akce provádějí. V rámci tohoto procesu je v souladu se stanoviskem

úřadů dohlížejících na ochranu osobních údajů Vaše IP adresa zaznamenána pouze ve zkrácené podobě, identifikovat konkrétní připojení tak není v žádném případě možné. Identita návštěvníka tedy zůstává neznámá.

9. Využití sociálních pluginů

Takzvané sociální pluginy jsou technologie, které Vám jako uživatelům umožňují pomocí přímého spojení sdělovat určité obsahy členům sociálních sítí.

V našem Newsletteru Vám jako speciální službu nabízíme funkci Facebook Inc. (Fa. Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Tato funkce Vám umožňuje připojit se k facebook.com a tam si ve svém profilu jako příspěvek nechat zobrazit výrobky z Newsletteru.

Funkce SWYN nevyužívá v žádném případě JavaScript ani iFrames za tím účelem, aby byly prostřednictvím Facebooku získávány informace o Vaší identitě, jako je tomu např. u tlačítka Facebooku „To se mi líbí“. Za prvé SWYN předá sdílená data na Facebook až po kliknutí na SWYN tlačítko Facebooku. Za druhé je touto cestou kromě čistě obsahových informací (URL obrázku, text popisku, odkaz na cílovou stránku) přeneseno pouze kódované ID. Díky tomuto kódování nemůže Facebook uživatele v žádném případě identifikovat. Abyste mohli do svého profilu umístit požadovaný obsah, musíte se po kliknutí na tlačítko Facebooku na Facebook nejprve přihlásit pomocí svých přístupových údajů. Následně ještě můžete provádět obsahové změny a až potom definitivně odsouhlasit zveřejnění. Teprve tímto krokem jsou tyto informace spojeny s Vaším profilem a jsou viditelné pro další osoby.

Obdobně fungují také pluginy nabízené v náhledu výrobků v našem internetovém obchodě; tlačítko Facebooku „Sdílet“. Facebook plugin pracuje tak, že teprve kliknutím uživatele na toto tlačítko je prohlížečem uživatele poskytovateli (Facebooku) poskytnuta IP adresa a naposledy zobrazená webová stránka. Kromě toho jsou předány pouze informace o výrobcích.

Žádné osobní údaje, které jste zadali na www.turpress.cz nebo které jsme o Vaší osobě uložili, nepřenášíme Facebook.

10. Oprava, změna a vymazání osobních údajů

Své údaje si můžete kdykoli prohlížet, zpracovávat nebo mazat v oddílu „Můj účet“ – po zadání Vaší e-mailové adresy a hesla. Pokud své heslo zapomenete, nabízíme Vám speciální službu: v oddílu „Můj účet“ najdete na přihlašovací stránce odkaz „Zapomněli jste heslo?“, prostřednictvím kterého se dostanete k formuláři – ten prosím vyplňte a po zadání své, nám známé e-mailové adresy nám ho zašlete. Na tuto Vaši e-mailovou adresu Vám potom pošleme náhradní heslo.

Upozornění: Svě heslo nikdy nepředávejte třetí osobě, po použití se vždy odhlaste ze svého účtu a při objednávání využívejte SSL šifrování vždy, když Vám bude z naší strany nabídnuto.

11. Právo na informace a na vyslovení nesouhlasu

Správcem Vašich osobních údajů je společnost Turpress. Turpress spol. s r.o. Prokopa Velikého 27, 703 00, Ostrava, Číslo zápisu v OR: Ostrava/C/16119/16.5.1997 DIČ: CZ25374559.

Vaše důvěra je pro nás důležitá. Jsme proto připraveni Vám kdykoli zodpovědět Vaše dotazy ohledně zpracování Vašich osobních údajů. Máte právo se vždy informovat o údajích, které jsou u nás uloženy o Vaší osobě, o jejich původu a příjemcích i o účelu jejich uložení. Pokud o tyto informace o Vašich údajích, které jsou u nás uloženy, máte zájem, obraťte se prosím písemně na našeho pracovníka odpovědného za ochranu osobních údajů na e-mailové adrese: reklamace@turpress-eshop.cz Je rovněž naší povinností data, která jsou u nás o Vaší osobě uložena, na Vaši žádost opravit, zablokovat nebo vymazat. Zpracování Vašich osobních údajů podléhá doзору Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud máte jakékoli dotazy nebo chcete v souvislosti s některým z výše uvedených postupů uplatnit své právo vyjádřit nesouhlas, využijte prosím níže uvedený kontakt.

E-mail: reklamace@turpress-eshop.cz

Tel.: 596 616 426 Po až Pá 7:00 až 15:00